

Договор на оказание гостиничных услуг

г. Канск

17.08.2020

Общество с ограниченной ответственностью «Канны», в лице Генерального директора Мкртчян Юлии Владимировны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и Нетребин Константин Витальевич, именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заявке Заказчика о бронировании при наличии свободных мест оказать ему услуги по временному размещению в номерах гостиницы «Канны» в период пребывания Гостя в гостинице «Канны» г. Канск, ул. Кобрина 26, стр.1, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Срок пребывания Заказчика в гостинице - 1 сутки с "17"августа 2020 г. по "18" августа 2020 г.

1.3. Предельный срок пребывания в гостинице - _____.

2. Обязательства Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления и проживания, в удобном для обозрения месте.

2.1.2. Довести до сведения Заказчика перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере).

2.1.3. Исполнитель должен устранить недостатки оказанной услуги в течение часа с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования.

2.2. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

2.3.2. Принять и оплатить оказанные ему Исполнителем услуги в полном объеме по 100% предоплате.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.2. При обнаружении недостатков оказанной потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;

2.4.4. Расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.

2.4.5. Потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанной услуги.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент принятия Заявки "Прейскуранту цен на проживание", а также "Прейскуранту цен на дополнительные услуги".

3.2. В случае бронирования номера Заказчиком вносится аванс в размере 100% от общей стоимости услуг в течение 24 часов до момента заселения.

3.3. В случае аннулирования Заказчиком брони позднее 72 часов до заезда Заказчика сумма за бронь в размере 100% от общей стоимости услуг не возвращается.

3.4. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 14 часов текущих суток по местному времени.

При размещении до расчетного часа (с 0 до 12 часов) плата за

Проживание взимается за полные сутки.

В случае задержки выезда потребителя плата за проживание взимается за полные сутки

4. Порядок предоставления услуг.

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

4.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;

- пользование медицинской аптечкой;

- доставка в номер корреспонденции по ее получении;

- побудка к определенному времени;

4.3. Порядок проживания в гостинице устанавливается Исполнителем.

5. Ответственность Сторон

5.1. За нарушение сроков удовлетворения отдельных требований Заказчика Исполнитель уплачивает Заказчику за каждый час (день, если срок определен в

Образцы документов и бесплатные юридические консультации на сайте
<http://www.uristhome.ru>

днях) просрочки неустойку (пени) в размере 3% суточной цены номера (места в номере) или цены отдельной услуги, если ее можно определить.

5.2. За нарушение сроков начала оказания услуг по договору на бронирование мест в гостинице Исполнитель уплачивает Заказчику за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере 3% суточной цены забронированных мест.

5.3. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный Заказчику нарушением прав потребителя.

5.4. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.

5.5. В случае опоздания Заказчика с него взимается кроме платы за бронирование также плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. В случае отказа потребителя оплатить бронь его размещение в гостинице производится в порядке общей очереди.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.2. Настоящий договор составлен в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

6.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

7. Реквизиты и подписи Сторон

ООО «Канны»

66360, Красноярский край,
г. Канск, ул. Кобринна, зд. 26, стр. 1
ИНН/КПП 2450029878/245001001
р/сч 40702810431000092486
в Восточно-Сибирском банке Сбербанка
России, г. Красноярск
к/счет 301 018 10800000000627
БИК 040407627

Нетребин Крнстантин Витальевич
Паспорт 76 08 №400368
Выдан Отделением УФМС России по
Забойкальскому краю в
Чернешевском районе 18.06.2009г

Нетребин К.В.

Генеральный директор ООО «Канны»

Мкртчян Ю.В.